**FORMULÁŘ PRO REKLAMACI**

**30 DNŮ** NA VYŘÍZENÍ

* *Pro jakýkoliv dotaz volejte (+420)* ***728 115 683*** *nebo pište na email:* ***michaelatrnova@seznam.cz***

|  |  |
| --- | --- |
| ***ÚDAJE O VÁS*** | |
| ***Jméno a příjmení/ Název firmy*** |  |
| ***Číslo objednávky/číslo faktury*** |  |
| ***Datum vystavení faktury*** |  |
| ***Adresa pro zaslání zboží (při výměně)*** |  |
| ***Telefon /Kontaktní osoba*** |  |
| ***Email*** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Vracím zboží název/číslo*** | ***velikost*** | ***barva*** | ***Počet kusů*** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| ***Popište podrobný popis závady*** |
|  |

**Způsob řešení reklamace:**

**

Chci vrátit peníze:

*Pozn. Peníze za zboží Vám na uvedený účet zašleme do 7 pracovních dnů od vyřízení reklamace.*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Peníze mi vraťte na číslo účtu*** |  |



Chci zboží vyměnit:

*Pozn. Je možné vyměnit* ***pouze stejný artikl zboží***

*\*Zaškrtněte vyhovující*

**Reklamované zboží nám zašlete zpět na adresu:**

**Michaela Trnová (nakuptextil.cz)**

**Hranická 137**

**75361 Hranice – Drahotuše**

Pozn. Pouze tato adresa je určena pro vrácení či výměnu zboží.

***K zásilce přiložte tento formulář a také kopii dokladu o koupi.***

Podpis: Datum:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Vyplní prodejce*** | |
| ***Datum přijetí reklamace*** |  |
| ***Vyjádření prodejce*** |  |
| ***Datum/podpis*** |  |